FREDERIX hotspot

FREDERIX Cloud WiFi

Professionelle WLAN-Lösungen mit messbaren Mehrwerten

Adresse
FREDERIX Hotspot
Oskar-Winter-Straße 9
30161 Hannover

Online
Webseite: www.frederix-hotspot.de
E-Mail: info@frederix-hotspot.de

Telefon & Social Media
Telefon: +49 (0)511 212 74 – 0
Facebook: fb.com/frederix.hotspot

Wir sind die Experten für Digitalisierung, Vernetzung und WiFi

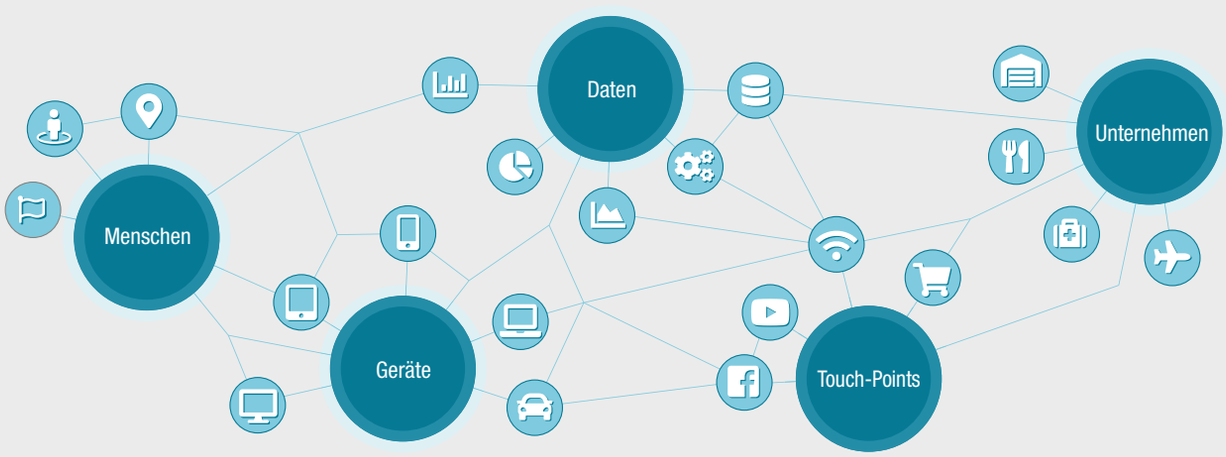
15 Jahre Erfahrung mit innovativen Hotspotsystemen

Die optimale WLAN-Lösung für Ihr Unternehmen und Ihr Budget: Das ist unsere Mission. Wir planen und realisieren performante WLAN-Netzwerke, die Ihrem Unternehmen echte messbare Mehrwerte bieten.

FREDERIX ist 2005 als klassisches Systemhaus gestartet. Wir haben schon damals den Bedarf an smarten WLAN-Lösungen für Gewerbetreibende erkannt und gezielt die ersten Lösungen für das Kunden- und Gäste-WLAN unserer Kunden entwickelt.

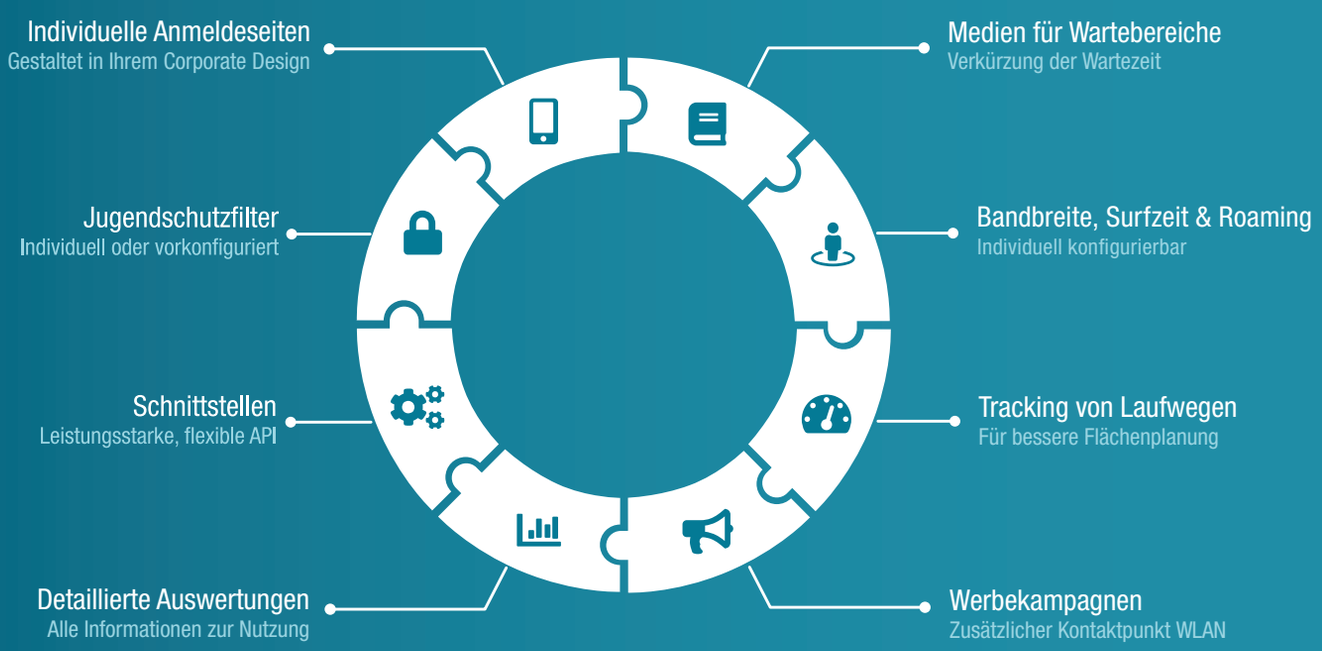
Hierbei haben wir uns von Anfang an konsequent an Kundenbedürfnissen orientiert und praxisorientierte Features entwickelt. Dabei stehen bis heute die Rechts- und Systemsicherheit sowie der Datenschutz in besonderem Fokus.

Im Zuge der Digitalisierung der Unternehmen entstehen nun neue Möglichkeiten und Anforderungen an die Vernetzung, Steuerung und Überwachung der WLAN-Netze. Darum bieten wir heute mit **FREDERIX Cloud WiFi** ein neues, dezentrales und Hardware-unabhängiges Produkt, das sich in einem Baukastenprinzip den Bedürfnissen aller Kunden anpassen kann.



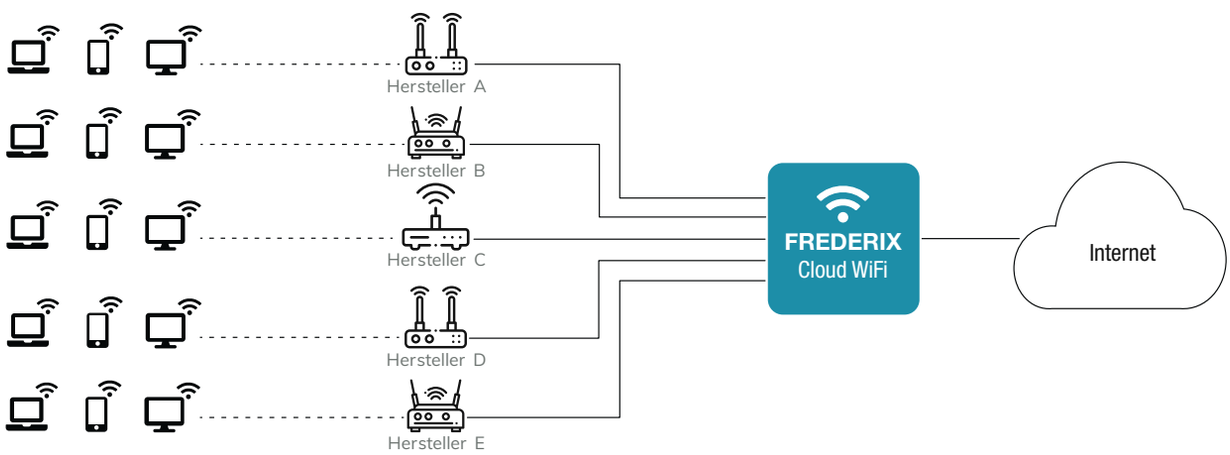
Mit **FREDERIX Cloud WiFi** schaffen Sie einen zusätzlichen Kontaktpunkt zu Ihren Kunden. Die obligatorische Willkommensseite, die Ihren Kunden bei der Anmeldung angezeigt wird, bietet Raum für Ihre Marketingzwecke – wie z.B. für Imagekampagnen, Gewinnspiele oder Werbung zu laufenden Aktionen und Angeboten.

Hotspot-Systeme im Baukasten-Prinzip



Zentrales WiFi-Management in der Cloud

FREDERIX Cloud WiFi zentralisiert alle Steuerungs-, Auswertungs- und Überwachungsfunktionen in der Cloud. Alles, was Sie vor Ort benötigen, ist ein Access-Point. In unserem Plugin-basierten System können Sie anschließend Funktionserweiterungen hinzubuchen, verwalten und abbestellen. Exakt so, wie Sie es benötigen.



WiFi-Management auf der Basis langjähriger Erfahrung neu gedacht

Auf dem Weg in die digitale Zukunft bieten nur offen gestaltete Systeme die notwendige Flexibilität, um sich schnell den Veränderungen stellen zu können. Dazu braucht es mehr als neue Features. Wir haben WiFi-Management ganz neu gedacht und von Grund auf neu konzipiert. Hierbei sind 15 Jahre Erfahrung aus der Realisierung nationaler und internationaler Projekte mit modernsten Soft- und Hardware-Architekturen zusammengeflossen.
Das Ergebnis: **FREDERIX Cloud WiFi**.

Das Baukasten-Prinzip

FREDERIX Cloud WiFi ist frei skalierbar. Jeder Kunde kann mit einer individuellen Zusammenstellung von Erweiterungen (Plugins) selbst entscheiden, welche Funktionen er braucht. Erweiterungen lassen sich jederzeit hinzufügen und entfernen. So passt sich das System Ihren Bedürfnissen an.

Daten- und Ausfallsicherheit

Die Micro-Service-Architektur des **FREDERIX Cloud WiFi** stellt sicher, dass ein nicht funktionierender Dienst das System nicht negativ beeinflussen kann. Alle Dienste laufen mehrfach auf synchronisierten Servern in regional verteilten Rechenzentren. Während ein Dienst automatisch neu gestartet wird, übernehmen die anderen Systeme die Aufgabe, sodass es zu keiner Unterbrechung kommt. Alle Daten sind ebenfalls mehrfach redundant dezentral in deutschen Rechenzentren gesichert.

Individualisierbarkeit

In vielen Systemen können Sie nur einzelne Elemente Ihrer Willkommensseite anpassen. Bei uns können Sie völlig frei gestalten oder gestalten lassen. Dies gilt nicht nur für das Aussehen Ihrer persönlichen Willkommensseite – Sie können ebenso frei alle Inhalte und Medien nutzen, die im Captive Portal angezeigt werden können. Dies ermöglicht Ihnen ganz neue Möglichkeiten, mit Ihren Benutzern zu kommunizieren.

Individuelle Erweiterungen

Sie möchten eine Funktion nutzen, die es noch nicht gibt? Unser System ist genau auf diesen Fall ausgelegt und ermöglicht es, Ihre persönliche Erweiterung (Plugin) für Sie zu entwickeln oder Ihre Datenquellen einzubinden. Oder möchten Sie Daten aus dem WLAN-Management in eine Software überführen und matchen? Wir entwickeln Lösungen für Sie.

Qualitätssicherung

Vorgeschaltete automatisierte Tests prüfen die Services automatisch vor Livestellung und stellen die Funktionalität der Dienste sicher.

Schnittstellen (API)

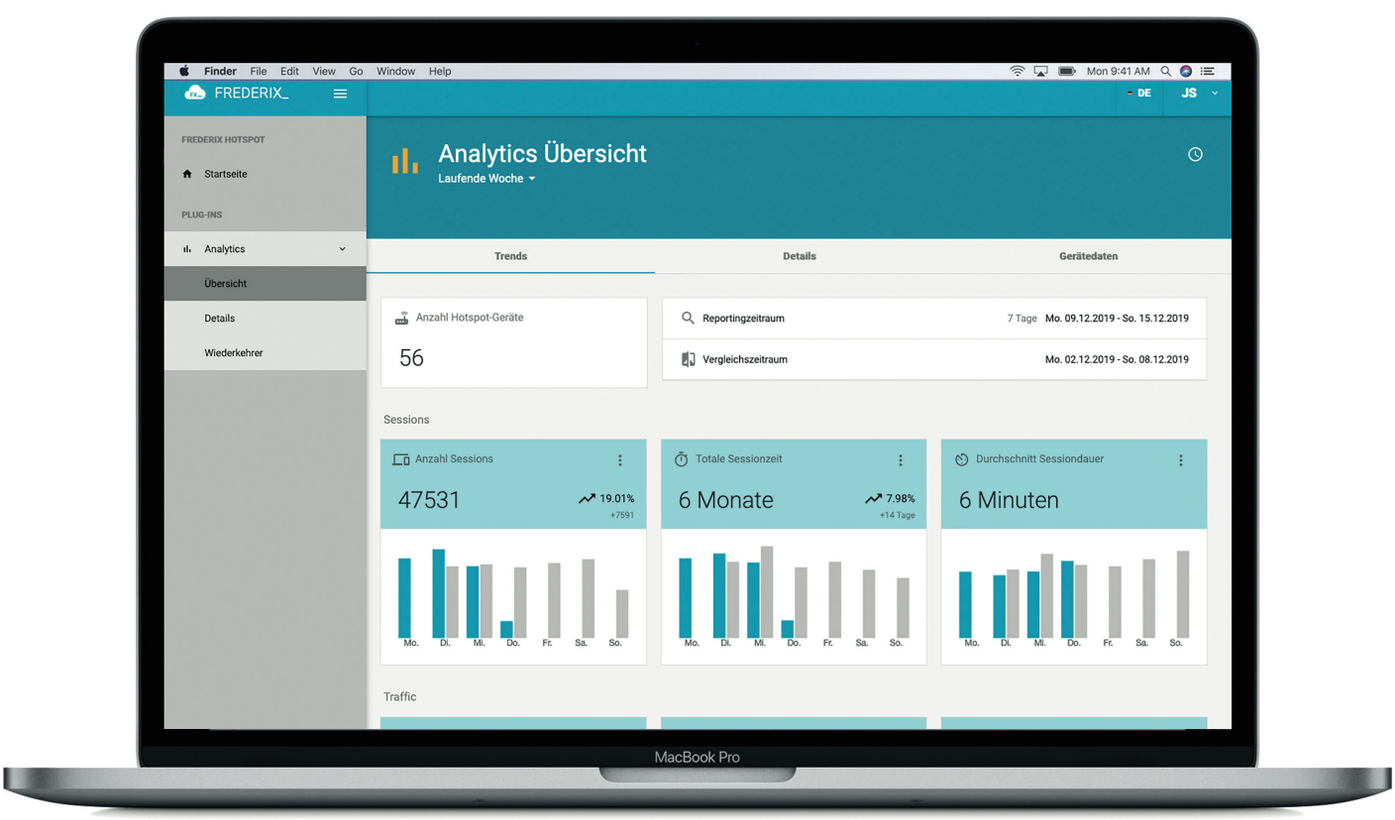
Wir stellen Ihnen eine sauber dokumentierte API zur Verfügung. Ebenso sind wir in der Lage, Daten über API in unser System zu integrieren.

Hardware-unabhängig

Wir erweitern laufend unsere Hardware-Integrationen. Aktuell unterstützt **FREDERIX Cloud WiFi** unter anderem die Hersteller **Ruckus**, **Aruba**, **Cambium**, **Aerohive, Net Module** und **Huawei**.

Sie entscheiden, was Sie benötigen und zahlen nur, was Sie wirklich brauchen

Mit **FREDERIX Cloud WiFi** bleiben Sie flexibel und zukunftssicher. In unserem Plugin-basierten System kaufen und zahlen Sie nur Funktionen, die Sie für Ihre individuellen Anforderungen benötigen. So erhalten Sie eine Software, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Sie können jederzeit auf veränderte Rahmenbedingungen reagieren, indem Sie benötigte Erweiterungen hinzufügen oder nicht mehr benötigte Erweiterungen entfernen. Wir entwickeln und erweitern stetig Plugins, liefern Integrationen in aktuelle Hardware-Systeme und sorgen für bestmögliche Rechtssicherheit durch DSGVO-konforme Angebote.



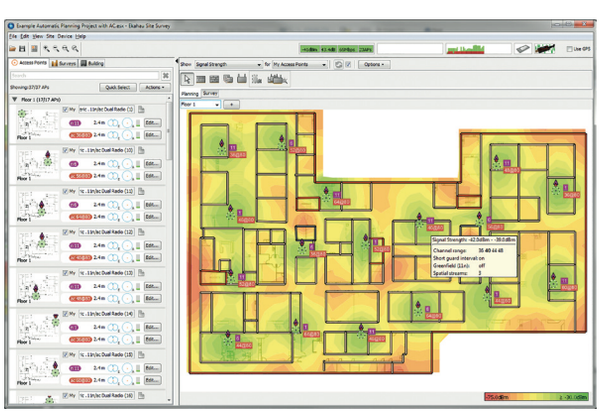
Datenschutz und DSGVO

Für einen großen Teil unserer Kunden übernehmen wir den vollständigen Betrieb des WLANs inklusive des Internetanschlusses und sind damit automatisch auch der erste Ansprechpartner bei allen rechtlichen Forderungen Dritter. Wir tragen als Betreiber Sorge dafür, dass alle Dienste in vollem Umfang der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entsprechen.

Für den Betrieb und die Nutzungsauswertung werden keine persönlichen Daten gespeichert. Lediglich die MAC-Adresse des Gerätes wird abgefragt und direkt durch eine anonymisierte Zeichenkette (Hash) ersetzt. So können auch Ihre Kunden sicher sein, dass ihre Privatsphäre geschützt bleibt.

Eine gute Vorbereitung entscheidet über die Qualität des WLAN-Netzes

Je größer die Fläche wird, auf der das WLAN empfangbar sein soll, desto wichtiger wird es, mit professionellen Mitteln die Netzabdeckung in allen Bereichen sicherzustellen. Darüber hinaus lässt sich aus der WLAN-Planung der exakte Hardwarebedarf ablesen. So können Sie sicher sein, eine optimale Netzverteilung zu erreichen.



Die Ergebnisse der Messung vor Ort werden durch eine Spezialsoftware auf einen Grundriss der Fläche übertragen. Durch die exakte Visualisierung lassen sich schnell Störquellen und Bereiche mit schwacher Signalstärke identifizieren und die Planung virtuell anpassen. So stellen wir bereits vor der Realisierung sicher, dass die Hardware optimal genutzt und die bestmögliche Empfangsqualität an allen relevanten Punkten erzielt wird.

Effiziente Branchenlösungen entsprechend Ihrer Bedürfnisse

Wir hören zu. Denn wir möchten Sie und Ihre Bedürfnisse verstehen, um Ihnen die bestmögliche Lösung anbieten zu können. Mit dem Wissen der letzten 15 Jahre und unzähligen Projekten bringen wir einen breiten Erfahrungsschatz mit. Mit Best-Practice-Beispielen aus Ihrer Branche zeigen wir kreative Lösungsansätze auf, die weit über die Bereitstellung eines Internetzugangs hinausgehen. Sprechen Sie uns gerne an.

Gastronomie und Hotellerie

Unsere WLAN-Lösungen erhöhen die Aufenthaltsqualität und verlängern die Aufenthaltsdauer. Wir bieten Raum zum Bewerben von besonderen Angeboten und nützlichen Informationen für Gäste, wie z.B. touristische Ziele in der Nähe.

Einzelhandel

Das Kunden-WLAN im Einzelhandel ist mehr als nur ein Service-Angebot. Veröffentlichen Sie Angebote, Coupon-Aktionen oder Gewinnspiele oder nutzen Sie WLAN-Informationen zur Optimierung Ihrer Verkaufsfläche.

Städte und Gemeinden

Wir bieten ein Serviceangebot für Besucher und Bürger, das dem Städtemarketing dient und die Standort-Attraktivität erhöht. Mit gezielter Werbung werden die lokalen Unternehmen unterstützt.

Gesundheitswesen (Praxen, Krankenhäuser, Pflegeheime)

Unsere sicheren und DSGVO-konformen Lösungen verkürzen die Wartezeit Ihrer Patienten/Bewohner und erhöhen die Aufenthaltsqualität. Nutzen Sie z.B. den digitalen Lesezirkel mit über 300 aktuellen Zeitschriften und Magazinen.

Bildungseinrichtungen

Wir liefern WLAN-Lösungen mit höchsten Ansprüchen an Datenschutz und Sicherheit für Schüler und Lehrer. Auf Wunsch liefern wir auch Hardware-Pakete für Ihre digitalen Klassenzimmer.

ÖPNV

Wir liefern mehr als eine Internetverbindung. Mit standortbasierten Services liefern Sie Ihren Kunden echte Mehrwerte, wie Informationen zu Points of Interrest in der Nähe. Blenden Sie aktuelle Fahrzeiten ein oder informieren Sie den Kunden über Störungen.

Gehen Sie Ihren eigenen Weg. Wir unterstützen Sie dabei.

FREDERIX Cloud Wifi unterstützt Sie dabei, Ihren Kunden, Gästen oder Mitarbeitern das Erlebnis und die Informationen zu liefern, die Sie kommunizieren möchten. Die Wege dorthin sind so vielfältig wie die unsere Auftraggeber. Darum bieten wir Ihnen eine bedarfsgerechte Unterstützung an. Dies kann z.B. eine funktionale Designumsetzung für Ihr fertiges Konzept sein oder ein Workshop, bei dem wir mit den verantwortlichen Personen Möglichkeiten abwägen und praxistaugliche Konzepte erarbeiten.

Konzept und Design

Unser Marketing- und Grafikteam stellt sicher, dass Sie in Ihrem Corporate Design auftreten und unterbreitet Ihnen Vorschläge für die Gestaltung der Seiten.

Neben der Gestaltung fokussieren wir uns auf die User-Experience und möchten, dass sowohl Sie, als auch Ihr Kunde einen messbaren Mehrwert erleben.

Individuelle Entwicklung

Unser Entwicklungsteam erarbeitet Lösungen für Ihr konkretes Anliegen und programmiert auf Wunsch individuelle Erweiterungen für Sie.

Beratung, Konzept und Entwicklung in einem strukturierten Rahmen

Wir arbeiten ziel- und kundenorientiert und möchten mit Ihnen das bestmögliche Ergebnis erreichen. Ein strukturierter Rahmen und klare Zieldefinitionen helfen, die gesteckten Ziele auf kürzestem Weg zu erreichen.

1

Zieldefinition

Bekanntlich führen viele Wege nach Rom, aber im Detail betrachtet ist immer ein Weg der Beste. Wir geben Ihnen alle Antworten, die Sie benötigen, um Ihr Ziel klar zu definieren und skizzieren erste Lösungsansätze.

2

Konzeption

Auf der Basis Ihrer Ziele wird ein konkreter Plan zur Umsetzung erstellt und Verantwortlichkeiten bestimmt, damit Sie fortan mit festen Ansprechpartnern in den einzelnen Bereichen sprechen können.

3

Layout und Voransicht

In einer ersten Ansicht lassen sich Ideen qualifizieren und Anpassungen vornehmen. In der praktischen Umsetzung entstehen oft noch Fragen, die an diesem Punkt schnell geklärt werden können.

4

Programmierung

Das Layout wird mit allen erforderlichen Funktionen zum Leben erweckt. Hierbei achten wir auf die ideale Darstellung auf allen Endgeräten und eine optimale Ladezeit der Inhalte, um ein bestmögliches Benutzerelebnis zu gewährleisten.

5

Testphase

Sie erhalten Zugang zum fertigen Ergebnis und haben Gelegenheit, noch einmal kleine Justierungen vorzunehmen und zu prüfen, ob alle Darstellungen Ihrem Corporate Design entsprechen.

6

Implementierung

Das finale Projekt wird live geschaltet und ist lokal in Ihrem WLAN sichtbar. Das System kann mit allen Inhalten noch einmal in der Live-Umgebung getestet werden, bevor es für die Kunden, Gäste oder Mitarbeiter freigegeben wird.

Als Bundle oder individuell

	Basis	Standard	Premium
Basisfunktionen			
Hardwareunabhängiger und sicherer Hotspotdienst aus Deutschland	●	●	●
Automatische Anmeldung für wiederkehrende Benutzer (innerhalb 2 Stunden)	●		
Automatische Anmeldung für wiederkehrende Benutzer (Zeitraum wählbar)		●	●
Deutschsprachiger Support aus Deutschland	●	●	●
Hardwareintegration			
Integration Aerohive, Cambium, HP Aruba, Ruckus, Huawei, NetModule	●	●	●
Analyticsfunktionen			
Gesamtstatistik für alle Kunden/Standorte/Geräte	●	●	●
Verschlagwortung zur standortübergreifenden Auswertung von Statistiken		●	●
Einzelstatistik für alle Kunden/Standorte/Geräte		●	●
Datenschutz und Sicherheit			
DSGVO-konforme Datenschutzhinweise	●	●	●
Inhaltsfilter blockiert jugendgefährdende Inhalte [1]	●	●	●
Gerätemanagement			
Bandbreiten-Management		●	●
Zeitgesteuerter Betrieb des WLANs		●	●
Geräte können für eine Nutzung ohne Anmeldung freigeschaltet werden			●
Schnittstellen (API)			
Alle Einstellungen sind per API steuerbar		●	●
Analytics Schnittstelle mit Gerätedaten		●	●
Login			
Easy-Login mit einem Klick	●	●	●
Voucher [2]			●
Content/Design			
Frei gestaltbare Startseite			●
Nutzung mehrerer Startseiten pro Kunde/Standort			●
sharemagazines, der digitale Lesezirkel [3]	●	●	●
Einbindung externer Werbequellen			●
User-/Kunden-Feedback-Tool [2]			●

[1] In Kombination mit FREDERIX-Hardware [2] Ab 2020 erhältlich [3] optional zubuchbar

Funktionsbeschreibung

Basisfunktionen (enthalten im Bundle Basis)

Das System kann direkt mit Dritthersteller-Hardware genutzt werden, sodass kein separates FREDERIX-Gateway notwendig ist. Mit der standardisierten Einstellung „One Click zwei Stunden" stimmt der Benutzer dabei den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen zu und kann anschließend zwei Stunden im Internet surfen, ohne dass die Anmeldeseite erneut erscheint. Beim Verlassen und Deaktivieren des WLAN-Netzes merkt sich das System den Hash der Geräteadresse (MAC-Adresse) und meldet den Nutzer automatisch erneut wieder an, ohne dass die Anmeldeseite erscheint.

Die zur Verfügung stehende Internetbandbreite wird dabei unter den Nutzern aufgeteilt und nicht priorisiert oder limitiert. Über die FREDERIX-Plattform haben Sie Zugang zum zentralen Analytics-Auswertungsboard und können alle Standorte/Geräte Ihrer Kunden gebündelt auswerten.

Hardwareintegration

Mit der direkten Hersteller-Integration konfigurieren Sie in wenigen Schritten unseren RADIUS-Server für ihre Access Points und verweisen auf unsere Startseite zur Kundenanmeldung. Schon surfen Ihre Kunden komfortabel über unser System.

Analyticsfunktionen

Das Analytics-Modul stellt Ihnen Auswertungen in definierbaren Zeiträumen Ihrer Hotspotgeräte zur Verfügung. Dabei können die Hotspotgeräte separat und individuell mit Schlagworten versehen und die Hotspots und Standorte auf Basis festgelegter Zeiträume ausgewertet und verglichen werden. Sie können neue Geräte mit Wiederkehrenden vergleichen und Trends erkennen. Auf Basis der Erstanmeldung eines Gerätes werden zudem die übermittelten Gerätedaten angezeigt und ausgewertet. Dazu gehören die Browsersprache, das Betriebssystem, der Gerätehersteller, das Gerätemodell, der Gerätetyp und der genutzte Browser. Damit verstehen Sie Ihre Kunden besser und können auf das Nutzungsverhalten durch individuelle Kommunikation reagieren.

Datenschutz und Sicherheit

Wir speichern die Kundendaten (MAC-Adresse) nur im Rahmen der technischen Notwendigkeit, die für die Diensterbringung notwendig ist. Zur weiteren Verarbeitung wird die MAC-Adresse unkenntlich gemacht und durch eine FREDERIX-ID ersetzt. Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter und zeigen diese nicht in den Statistiken. Der FREDERIX-Inhaltsfilter blockiert auf DNS-Basis jugendgefährdende Inhalte sicher und zuverlässig.

Login

In einem Login-Template werden alle relevanten Informationen für einen Login-Vorgang zusammengefasst. Es können beliebig viele Login-Templates erstellt werden, die dann beliebigen Gerätekonfigurationen zugeordnet werden können. So könnten z.B. mehrere, verschieden konfigurierte Easy-Logins auf der Startseite verwendet werden. Bisher werden Easy-Login und REOS-Login unterstützt.

Funktionsbeschreibung

Geräte- und Accountmanagement

(enthalten im Bundle Standard und Premium)

Es können beliebig viele Konfigurationen erstellt werden, die beliebig vielen Hotspotgeräten zugeordnet werden können. So ist eine individuelle Konfiguration für einzelne Hotspots oder Hotspot-Gruppen möglich.

Für die Konfiguration eines Hotspotlogins werden Vorlagen (Login-Templates) erstellt, welche flexibel konfiguriert werden können. Dafür kann eingestellt werden:

- Login-Optionen (z.B. Easy Login 1, Easy Login 2 und REOS-Login)
- Zeiträume, in denen eine Anmeldung möglich ist
- Welche Startseiten-Templates angezeigt werden sollen

Ein einzelnes Hotspot-Device erlaubt dabei folgende Einstellungen:

- In welchen Zeiträumen ist eine Anmeldung möglich (überschreibt evtl. Einstellungen aus der Gerätekonfiguration)
- Verschlagwortung zur standortübergreifenden Auswertung von Statistiken
- Mehrere MAC-Adressen pro Gerät (für z.B. Multi-SSID/Multifrequenz-Devices)

Erstellen von Accounts:

Es können beliebig viele Account-Templates erstellt werden, die dann wiederum einem Login-Template zugeordnet werden können. Ein Account-Template erlaubt folgende Einstellungen:

- Festes Auslaufdatum
- Maximale Surfzeit (effektive Sessionzeit, „Used Time")
- Zeit bis zur automatischen Abmeldung bei Inaktivität („Idle-Time")
- Flexible dynamische Gültigkeit des Accounts (z.B. am gleichen Tag um Mitternacht, in zwei Wochen um 14:00 Uhr, 6 Monate..., dynamische „Passed Time")
- Maximal erlaubte Datenmenge
- Maximale Bandbreite Upload (Information für den Hotspot, der dieses Limit durchsetzen muss)
- Maximale Bandbreite Download (Information für den Hotspot, der dieses Limit durchsetzen muss)

Alle Account-Template-Einstellungen können unabhängig voneinander angepasst werden. Sobald ein Limit erreicht ist, wird der Account ungültig und der Benutzer müsste sich erneut anmelden. So sind z.B. folgende Kombinationen möglich:

- Freie Nutzung bis 20:00 Uhr
- Freie Nutzung bis 01.01.2020 10:15 Uhr
- Maximal 1 GB Download in den nächsten 2 Wochen
- Maximal 500 MB oder 5 Stunden Surfzeit
- Maximal 1 GB oder 10 Stunden Surfzeit in den nächsten 6 Monaten, aber maximal bis zum 24.12.2020

Geräte (MAC-Adressen) können dauerhaft oder für einen definierten Zeitraum freigeschaltet werden, um diesen eine Anmeldung ohne vorherige Anmeldeseite und Login zu ermöglichen.

Funktionsbeschreibung

Schnittstellen (API)

Alle Einstellungen sind per API steuerbar inklusive Analytics-Schnittstelle mit Gerätedaten.

Content/Design

Das Startseiten-Template ist vollständig und flexibel anpassbar (auch Webapps auf der Startseite sind möglich, einfache JavaScript-API für den Login). Hinterlegte Ressourcen (z.B. Bilder/Webapp) eines Kunden sind nur durch die Startseite aufrufbar (vor Missbrauch geschützt). Es können individuelle Templates pro Browsersprache der genutzten Geräte verwendet werden, um den Kunden je nach Sprache individuelle Inhalte anzeigen zu lassen. Dafür wird automatisch das Template in der Browsersprache des Benutzers ausgeliefert (wenn vorhanden, sonst ein als Standard definiertes Template). Es können hinterlegte Öffnungszeiten/Anmeldezeiten angezeigt werden und ein definiertes Template z.B. außerhalb der Öffnungszeiten angezeigt werden.

Es können weitere eigene Templates z.B. für Fehlerseiten, Warten auf Anmeldung am Hotspot, erfolgreiche Anmeldung, Aufruf außerhalb der Öffnungszeiten etc. erstellt und zugeordnet werden. Die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen können in verschiedenen Sprachen angezeigt werden.

100 % made in Germany

Wir möchten Ihnen die bestmögliche Produktqualität und Sicherheit bieten. Design, Softwareentwicklung, Rechenzentren, Produktion und Support finden darum ausschließlich in Deutschland statt. Unsere Software entsteht in unserer hauseigenen Entwicklungsabteilung, die sich ausschließlich mit der Weiterentwicklung des **FREDERIX Cloud WiFi** befasst und auf Wunsch für unsere Kunden individuelle Lösungen konzipiert und umsetzt.

Design
Entwicklung
Produktion
Support

MADE
IN GERMANY

Managed WiFi: Das Rundum-Sorglos-Paket

Wir stellen Ihnen unsere kompletten Lösungsangebote als monatliche Pauschale zur Verfügung. Somit können Sie sich ganz auf Ihre Kunden konzentrieren und überlassen uns die Planung, Installation, Wartung und Pflege der Netzwerkinfrastruktur. Wir bieten Ihnen zudem den für Sie passenden Servicevertrag an. Egal ob 24/7-Erreichbarkeit oder Vor-Ort-Service in ganz Deutschland, wir gewährleisten die Verfügbarkeit und die Unterstützung, die Ihr Projekt und Geschäftsmodell benötigen.

	Basis	Standard	Premium	Optional
Monitoring		stündlich (WiFi-Infrastruktur)	5-Minuten-Takt (WiFi-Infrastruktur)	
Alarmierungsart		zu FREDERIX-Ticket-System	zu FREDERIX-Ticket-System	
Interventionszeit innerhalb der Geschäftszeiten Werktage Niedersachsen Mo.-Fr. 8:00-18:00 Uhr		Next Business Day	innerhalb 4 Std.	Auch am Wochenende
Entstörung	Flatrate bei Störungen	Flatrate (Telefon und Fernwartung)	Flatrate (Telefon und Fernwartung)	Vor Ort
Service-Status	Zugang FREDERIX-Ticket-System	Zugang FREDERIX-Ticket-System	Zugang FREDERIX-Ticket-System	
Überprüfung & Installation aktueller Firmware-, Sicherheits- und Funktionsupdate		halbjährlich	quartalsweise	
Anpassung der Nutzungsbedingungen an gesetzliche Änderungen insbesondere an DSGVO	● inklusive	● inklusive	● inklusive	
Serviceannahme per eMail	●	●	●	
Serviceannahme per Telefon	●	● deutsch	● deutsch, englisch	1st-Level 24/7 auf Deutsch und Englisch
Service-System		●	●	
Persönlicher Ansprechpartner			●	
Ersatz bei Hardwaredefekten*	●	●	●	
Sofort-Ersatz bei Hardwaredefekten*		●	●	
Kostenfreie Rücksendung *		●	●	
Jährliches Überprüfen der Netzwerk-Infrastruktur inkl. Beratungsgespräch *		●	●	
Konfigurationsanpassung *			●	

*In Verbindung mit Hardwaremiete über FREDERIX

Starten Sie jetzt mit Ihrem individuellen Hotspot-System von FREDERIX

Nutzen Sie jetzt die Vorteile des modernen cloudbasierten Hotspot-Systems von FREDERIX. Zahlen Sie nur, was Sie wirklich brauchen und bieten Sie Ihren Kunden und Gästen echte Mehrwerte mit DSGVO-konformen Inhalten.

Wir beraten Sie gerne!

FREDERIX hotspot

Tel: +49 (0)511 212 74 – 0
eMail: info@frederix-hotspot.de
Web: frederix-hotspot.de

Sie haben Interesse an einer professionellen WLAN-Lösung?

Lassen Sie uns starten.

www.frederix-hotspot.de

FREDERIX hotspot

Adresse
FREDERIX Hotspot
Oskar-Winter-Straße 9
30161 Hannover

Online
Webseite: www.frederix-hotspot.de
E-Mail: info@frederix-hotspot.de

Telefon & Social Media
Telefon: +49 (0)511 212 74 – 0
Facebook: fb.com/frederix.hotspot

Design
Entwicklung
Produktion
Support

MADE IN GERMANY